



Outil de pilotage en santé publique: un prix pour le datawarehouse de l'OVS

A. Gaspoz, R. Bonvin, J.-C. Luthi, Observatoire Valaisan de la Santé, Sion

Un prix pour récompenser les pratiques novatrices et de qualité

L'Observatoire valaisan de la santé s'est distingué au concours *qualité 2006* organisé par l'Institut de Hautes Etudes en Administration Publique (IDHEAP) et la Société Suisse des Sciences Administratives (SSSA). Son projet de système d'informations sanitaires (datawarehouse) a remporté la catégorie "Electronic Government". Le prix lui a été remis vendredi 24 novembre 2006 à Berne en présence d'Annemarie Huber-Hotz, chancelière de la Confédération.

Ce concours est organisé depuis 2004 afin de mettre en évidence les pratiques novatrices et les réalisations de qualité émanant d'organisations publiques en Suisse. Le prix 2006 récompense les travaux menés par l'Observatoire valaisan de la santé dans le but de collecter l'ensemble des données relatives au système sanitaire valaisan et de les mettre à disposition des décideurs politiques, des autorités administratives et de tous les prestataires de soins.

Le jury du concours a particulièrement apprécié la qualité des traitements statistiques, fondamentale à la difficile maîtrise du système et des coûts de santé en Suisse. Il relève encore la vision élargie de ce projet, avec l'intégration prévue de nouveaux acteurs (EMS, médecine ambulatoire) et tient à souligner l'aspect exportable du datawarehouse dans d'autres cantons.

Le système d'information sanitaire (datawarehouse)

Le système de santé valaisan a vécu ces dernières années une réforme de fond avec la réorganisation de ses établissements hospitaliers publics en réseau de compétences. Pour planifier et piloter efficacement ce réseau et fournir à la population valaisanne des prestations de qualité, un système d'information centralisé était indispensable, afin de produire des informations récentes, fiables, complètes et comparables.

Le Conseil d'Etat a donc décidé en juillet 2000 la mise en place d'un nouveau système d'information sanitaire en Valais, en lançant la première phase d'informatisation des hôpitaux. Dans la foulée le Gouvernement a validé la création de l'Observatoire valaisan de la santé. Il en a confié la direction à un Comité présidé par le Dr. Georges Dupuis, médecin cantonal. L'Observatoire est situé dans les locaux de l'Institut central des hôpitaux valaisans à Sion. Il est chargé notamment de superviser l'implémentation de ce système d'information sanitaire et de le mettre en valeur avec les outils informatiques les plus performants.

Actuellement, les établissements médico-sociaux (EMS) et les centres médico-sociaux (CMS) sont en cours d'intégration dans ce système d'information. La médecine ambulatoire devrait y être associée par la suite afin de permettre une vue globale des prestations sanitaires délivrés à la population de notre canton, maîtrisant les coûts et permettant de répondre aux exigences et aux défis d'un système en pleine évolution.

Cet outil nommé "datawarehouse" rassemble, dans un univers entièrement dédié à la statistique, des données anonymisées, structurées et consolidées. Elles sont destinées à l'analyse, au pilotage et à la prise de décision en santé publique. Ces données sont disponibles en temps réel et mises à jour quotidiennement. Tous les domaines d'activité sont - ou seront - présents dans le datawarehouse : diagnostics et traitements médicaux, facturation, comptabilité, ressources humaines, etc. De nombreux tableaux de bord et indicateurs sont produits

régulièrement, calculés d'une manière uniforme, scientifique et cohérente et mis à disposition de manière sécurisée par le biais de technologies modernes basées sur Internet.

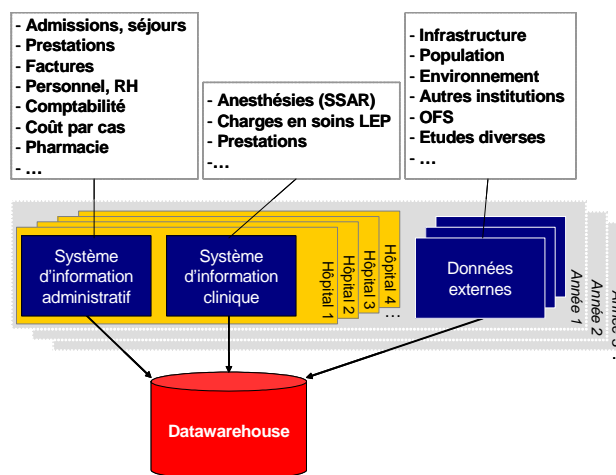


Figure 1: organisation des données du datawarehouse

Une excellente évaluation ouvre de nombreuses perspectives

Cet outil est désormais devenu indispensable au pilotage et à la prise de décision en santé publique, ainsi qu'à la gestion quotidienne des établissements hospitaliers. Il permet également de conduire des études épidémiologiques et fournit les renseignements nécessaires au contrôle de la qualité des soins et de la prise en charge des patients. Les autorités et les partenaires du système de santé disposeront d'une vision globale et complète des besoins de la population du canton, permettant d'y répondre de manière appropriée et efficace.

Un rapport d'audit externe, effectuée fin 2005 qualifiait le projet de fédérateur et ambitieux et soulignait sa bonne conduite malgré des moyens financiers limités et un contexte difficile. Ce même rapport salue la mise en place d'un outil décisionnel stratégique majeur pour les hôpitaux et pour l'Etat.

En octobre 2006, un rapport de l'Institut de Médecine sociale et préventive de l'Université de Lausanne soulignait que le canton du Valais dispose actuellement d'un système d'indicateurs de la santé de la population et de la qualité des soins bien développé; l'Observatoire valaisan de la santé en constitue la pièce maîtresse qui rassemble des données et indicateurs de diverses sources. Ce même rapport conclut qu'à cet égard, le canton du Valais est en avance sur nombre d'autres cantons suisses.

Ces évaluations, la portabilité du projet valaisan et sa capacité à intégrer d'autres acteurs (EMS, CMS, médecine ambulatoire, etc.) offrent des perspectives intéressantes de collaboration avec d'autres cantons, notamment en matière de comparaisons, voire même de planification.

Personne de contact

M. Albert Gaspoz, Directeur adjoint de l'OVS
Tél. 027 / 603 49 62, e-mail: albert.gaspoz@ichv.ch